

個人情報の取扱いについて

南薩観光株式会社

1. 個人情報の管理者の氏名又は職名、所属及び連絡先

管理者の職名と氏名：南薩観光株式会社 GSE 事業本部 新屋 進一郎
連絡先：電話 0993-83-2275

2. 個人情報の利用目的

(1) ご本人より書面等 (Web ページや、電子メール等によるものを含む。以下「書面」) により直接取得する個人情報

- ①当社が旅行販売会社を通じて (Web も含む) 旅行申し込みで取得するお客様情報
 - ・お客様がお申し込みいただいた旅行において、運送・宿泊機関 (主要な運送・宿泊機関については契約書面に記載されています) の提供する旅行サービスの手配及びそれらサービスの受領のための手続きに必要な範囲内で利用いたします。
 - ・お客様との連絡のために利用いたします。
 - ・お客様からの各種お問い合わせへの対応のために利用いたします。
 - ・当社及び当社の提携する企業の商品やサービス・キャンペーンのご案内、旅行参加後のご意見やご感想のお願い、アンケートのお願い、特典サービスのご提供、統計資料の作成 (但し個人が特定できないデータに加工して利用いたします) などに利用する場合があります。

②当社の取引先担当者情報

- ・商談及び業務上の諸連絡、受発注業務、請求支払業務のために利用いたします。

③当社の従業者情報

- ・法定上の手続き処理 (健康保険、厚生年金、雇用保険、税務、労災手続き等)、労働安全管理、人事労務管理、福利厚生、業務管理、セキュリティ管理等その他当社の正当な業務遂行上の必要な手続きのために利用いたします。

④当社への採用応募者に関する個人情報

- ・採用応募者へのご連絡と採用選考等採用業務管理のために利用いたします。

(2) 上記 (1) 以外の方法で取得する場合の利用目的 (受託業務で個人情報を取得する場合、音声による取得など)

①旅行販売会社の電話を通じて取得するお客様情報

- ・お申し込み内容のご確認のために利用いたします (通話記録として録音させていただく場合がございます)。

②手配代行で取得するお客様情報

- ・お客様がお申し込みいただいた旅行において、運送・宿泊機関 (主要な運送・宿泊機関については契約書面に記載されています) の提供する旅行サービスの手配及びそれらサービスの受領のための手続きに必要な範囲内で利用いたします。
- ・お客様との連絡のために利用いたします

③当社に対して保険募集業務の委託を行う保険会社・当社が提携旅行会社の募集型企画旅行の受託販売契約による旅行販売など利用目的は、それぞれの会社のホームページ (下記) に記載してあります。

・保険会社

ジェイアイ傷害火災保険株式会社 <http://www.jihoken.co.jp/>

・当社が旅行商品 (募集型企画旅行) を受託販売契約している旅行会社
株式会社ジェイティビー <http://www.jtb.co.jp>

ANA セールズ株式会社 <http://www.anast.co.jp>

近畿日本ツーリスト株式会社 <http://www.knt.co.jp>
JALセールス九州 <http://www.jaltravel.com3>
ジェイアイ損害保険代理業で取得する個人情報

3. 個人情報の第三者提供

当社では、次に掲げる場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供することはありません。

(1) 当社従業員の個人情報を第三者に提供する場合

①第三者に提供する目的

お申し込みいただいた旅行サービスの手配及びそれらのサービス受領のための手続き

②提供する個人情報の項目

氏名、性別、住所、電話番号、年齢

③提供の手段又は方法

電子的方法等

④提供を受ける者の組織の種類、属性

運送・宿泊機関・観光業者

⑤個人情報の取扱いに関する契約

手配代行者に対しては、個人情報の取り扱いに関する秘密保持契約を締結し、適切に個人情報保護を行なうよう義務付けています。

(2) あらかじめご本人様の同意を得ている場合

(3) 法令に基づく場合

(4) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難な場合

(5) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難な場合

(6) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

(7) 業務を円滑に遂行するため、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合

4. 個人情報取扱いの委託

当社は事業運営上、お客様により良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託しています。業務委託先に対しては、個人情報を預託する場合があります。この場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などによりお客様の個人情報の漏洩防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施させます。

5. 個人情報の開示等の請求

当社は、ご本人からのご自身の個人情報の開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止または消去、第三者への提供の停止）の求めに応諾いたします。開示等の求めは当社問合わせ窓口にお申し出下さい。その際、当社はご本人を確認させていただいたうえで、合理的な期間内に対応いたします。取引先から委託される個人情報は開示対象個人情報に該当いたしません。取引先より特段の指示があった場合はその指示に従います。開示等の申し出の詳細につきましては、当社ホームページ掲載の「開示対象個人情報の請求手続きについて」をご覧ください。

6. 個人情報を提供されることの任意性と結果

当社への個人情報の提供は、ご本人の任意によるものです。ただし、必要な項目をいただけない場合、各サービス等が適切な状態で提供できない場合があります。

7. ご本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得について

クッキー (Cookies) は、ご利用者が当社のサイトに再度訪問された際、より便利に当サイトを閲覧

していただくためのものであり、プライバシーを侵害するものではありません。またご利用されているコンピューターへ悪影響を及ぼすことはありません。

また当社のサイトでは個人情報を入力していただく部分にはすべてSSL (Secure Sockets Layer) のデータ暗号化システムを利用しております。さらに、サイト内における情報の保護にもファイアウォールを設置するなどの方策を採っております。ただし、インターネット通信の性格上、セキュリティを完全に保証するものではありません。あらかじめご了承ください。

8. 認定個人情報保護団体について

認定個人情報保護団体とは、個人情報保護法第37条に基づき主務大臣の認定を受けた団体で、対象個人情報の取扱いに関する苦情処理、対象事業者への情報提供等を通じ個人情報の適正な取扱いの確保を目的とする団体です。

当社が加入する認定個人情報保護団体の名称：一般財団法人日本情報経済社会推進協会

苦情の解決の申し出先：個人情報保護苦情相談室

電話番号：03-5860-7565 フリーダイヤル：0120-700-779

※当社の商品・サービス等に関するお問い合わせ先ではございません。

【お問合せ窓口】

当社の個人情報に関するお問合せ・苦情・相談につきましては、下記窓口で受付けております。

〒897-0302 鹿児島県南九州市知覧町郡 5500 番地

南薩観光株式会社 個人情報問合せ係

メールアドレス：e-net@nansatsu.com

TEL：0993-83-2275（受付時間 10:00～17:30※）

※土・日曜日、祝日、年末年始、ゴールデンウィーク期間は翌営業日以降の対応とさせていただきます。

■ 開示対象個人情報の請求手続きについて

当社で保有している開示対象個人情報に関して、ご本人様又はその代理人様からの利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止の請求（以下、「開示等の請求」といいます）につきましては、当社所定の請求書により、以下の手続きにて対応させていただきます。

《個人情報の利用目的》

①旅行販売会社から直接及びWebを通じて取得するお客様情報

- ・お申し込みフォームを通じて取得いたしますお客様情報は、旅行の申し込み手続きのために利用いたします。
- ・お問い合わせフォームを通じて取得いたしますお客様情報は、お問い合わせ内容への回答及びご連絡のために利用いたします。

②当社の取引先担当者情報

- ・商談及び業務上の諸連絡、受発注業務、請求支払業務のために利用いたします。

③当社の従業者情報

- ・法定上の手続き処理（健康保険、厚生年金、雇用保険、税務、労災手続き等）、労働安全管理、人事労務管理、福利厚生、業務管理、セキュリティ管理等その他当社の正当な業務遂行上の必要な手続きのために利用いたします。

④当社への採用応募者に関する個人情報

- ・採用応募者へのご連絡と採用選考等採用業務管理のために利用いたします。

1. 「開示等の請求」申出先

「開示等の請求」は下記宛、当社所定の請求書に必要書類を同封の上、郵送によりお願い申し上げます。なお、「利用目的の通知」または「開示請求」の場合は「4」に記された手数料を同封して下さい。

【苦情・相談窓口】

〒897-0302 鹿児島県南九州市知覧町郡 5500 番地
南薩観光株式会社 個人情報問合せ係 TEL：0993-83-2275

2. 「開示等の請求」に際してご提出いただく書類

「開示等の請求」を行う場合は、(1)の請求書に所定の事項を全てご記入の上、(2)を同封しご郵送下さい。なお、請求書用紙につきましては、当社にご連絡いただければ郵送させていただきます。

(1) 当社所定の請求書

①利用目的の通知の場合

「開示対象個人情報利用目的通知請求書」

②開示の場合

「開示対象個人情報開示請求書」

③訂正、追加又は削除の場合、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止の場合

「開示対象個人情報訂正等及び利用停止等請求書」

(2) ご本人様確認と必要書類

ご本人様確認のため、当社にご提供いただいている個人情報のうち、ご本人確認可能な2項目程度（例：電話番号と生年月日等）の情報を当社からお問合せさせていただきます。なお、重要な個人情報

報と判断される場合は、以下の本人確認書類のいずれかの写しの送付をお願いする場合があります。その場合はあらためて当社よりご通知します。ご送付にあたっては、現住所が分かるものを、本籍部分は黒塗りにして送付して下さい。

- ①運転免許証
- ②パスポート
- ③住民基本台帳カード
- ④健康保険の被保険者証
- ⑤その他本人確認できる公的書類

3. 代理人様による「開示等の請求」の場合

「開示等の請求」をする方が代理人様である場合は、2.の(1)の書類に加えて、下記3.(1)の代理人である事を証明する書類の写しのいずれか及び3.(2)代理人様ご自身を証明する書類の写しのいずれかを同封してください。ご送付にあたっては、現住所が分かるものを、本籍部分は黒塗りにして送付して下さい。

(1) 代理人である事を証明する書類

<開示等の求めをすることにつき本人が委任した代理人様の場合>

- ①本人の委任状(原本)

<代理人様が未成年者の法定代理人の場合>

- ①戸籍謄本
- ②住民票(続柄の記載されたもの)
- ③その他法定代理権の確認ができる公的書類

<代理人様が成年被後見人の法定代理人の場合>

- ①後見登記等に関する登記事項証明書
- ②その他法定代理権の確認ができる公的書類

(2) 代理人様ご自身を証明する書類の写し

- ①運転免許証
- ②パスポート
- ③健康保険の被保険者証
- ④住民票
- ⑤住民基本台帳カード

4. 「利用目的の通知」または「開示請求」の手数料及びその徴収方法

利用目的の通知又は開示の請求の場合にのみ、1回の請求につき、以下の金額(当社からの返信費を含む)を申し受けます。下記金額分の郵便定額小為替を請求書類の郵送時に同封してください。

手数料金額: 1,000円

5. 「開示等の請求」に対する回答方法

原則として、請求書記載のご本人様住所宛に書面(封書郵送)にてご回答申し上げます。

◇「開示等の請求」にともない取得した個人情報、開示等の請求への対応に必要な範囲に限り取り扱いします。

◇以下の場合には、「開示等の請求」にお応えできない場合があります。その場合は、その旨と理由をご通知申し上げます。また、不開示の場合についても手数料をいただきますのでご承知おきください。

- ① ご本人様又は代理人様の本人確認できない場合
- ② 所定の申請書類に不備があった場合
- ③ 開示等の請求の対象が「開示対象個人情報」(下記※)に該当しない場合
- ④ ご本人様又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ⑤ 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ⑥ 法令に違反することとなる場合

※開示対象個人情報とは、体系的に構成した情報の集合物を構成する個人情報であって、当社が、ご本人から求められる開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止の求めのすべてに応じることができる権限を有するものです。ただし、以下 a)～d)のいずれかに該当する場合は開示対象個人情報には該当しません。またお取引先様から委託される個人情報は開示対象個人情報に該当いたしません。また委託元より特段の指示がある場合はその指示に従います。

- a) 当該個人情報の存否が明らかになることによって、本人又は第三者の生命、身体又は財産に危害が及ぶおそれのあるもの
- b) 当該個人情報の存否が明らかになることによって、違法又は不当な行為を助長し、又は誘発するおそれのあるもの
- c) 当該個人情報の存否が明らかになることによって、国の安全が害されるおそれ、他国若しくは国際機関との信頼関係が損なわれるおそれ又は他国若しくは国際機関との交渉上不利益を被るおそれのあるもの
- d) 当該個人情報の存否が明らかになることによって、犯罪の予防、鎮圧又は捜査その他の公共安全と秩序維持に支障が及ぶおそれのあるもの